

Regulamin CLS24.PL w zakresie najmu samochodów zastępczych z OC sprawcy

obowiązuje od 20.06.2013



Wstęp

1. Niniejszy Regulamin - (zwany dalej Regulaminem) został wydany przez **CLS24.PL** z siedzibą w Kocku, przy pl. Anny Jabłonowskiej 4, NIP: 5050016997
2. Regulamin określa warunki najmu samochodów osobowych i dostawczych z OC sprawcy w umowach zawieranych przez CLS24.PL Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za szkody pośrednie, następcze i wynikowe oraz za utracone korzyści.
3. W razie sprzeczności umowy i Regulaminu strony związane są umową.
4. Strony umowy najmu :
 - a) Najemca: Klient
 - b) Wynajmujący: CLS24.PL

Najemca i uprawnienia do kierowania samochodem

5. Najemcą samochodu i/lub osobą uprawnioną do kierowania samochodem może zostać:
 1. Osoba fizyczna, która:
 - a) przedstawi CLS24.PL ważny dowód osobisty, dowód rejestracyjny pojazdu poszkodowanego lub pokwitowanie jego zabrania.
 - b) przedstawi CLS24.PL ważne co najmniej 1 rok i honorowane na terytorium RP prawo jazdy,
 - c) przedstawi aktualne zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej lub KRS, -dotyczy osób prowadzących działalność gospodarczą na własny rachunek lub upoważnionych do występowania w imieniu firmy/spółki,
 - d) ukończyła 21 lat. chyba że (patrz pkt. 7,8,9)
 - e) jest osobą poszkodowaną (nie sprawcą)

2. Osoba prawna, która:

- a) przedstawi aktualny KRS,
- b) wskaże osobę uprawnioną do kierowania samochodem.
- c) jest osobą poszkodowaną (nie sprawcą)

6. Najemca przejmuje pełną odpowiedzialność za wynajęty samochód do czasu sprawdzenia go przez Wynajmującego podczas zwrotu samochodu na podstawie protokołu zdawczo-odbiorczego i ponosi wszelkie ryzyka, w tym przypadkowej utraty, uszkodzenia lub zniszczenia samochodu.
7. W przypadku braku spełnienia warunków, o których mowa w pkt. 5 ppkt. 1 lit. d niniejszego regulaminu wymagane jest poręczenie osoby lub podmiotu trzeciego (Poręczyciela).
8. Poręczyciel i/lub Drugi kierowca odpowiada za samochód tak samo jak Najemca. Odpowiedzialność Najemcy, Poręczyciela i/lub Drugiego kierowcy jest solidarna.
9. Najemca może upoważnić inną osobę do prowadzenia samochodu z zachowaniem warunków zawartych w pkt. 5 ppkt. 1 lit. d
10. Najemca odpowiada za wszelkie szkody spowodowane przez upoważnioną przez siebie osobę.

Obowiązki najemcy

11. Najemca otrzymuje samochód sprawny, w stanie umożliwiającym jego prawidłową eksploatację i zobowiązuje się użytkować go z należytą troską oraz zwrócić w takim samym stanie.
12. Koszty zakupu płynu do spryskiwaczy szyb, wymiany żarówek, naprawy ogumienia ponosi w całości Najemca.
13. Najemca otrzymuje samochód czysty. Przy zwrocie Najemca zobowiązany jest oddać samochód czysty w środku i na zewnątrz.
14. Najemca lub osoba kierująca samochodem zobowiązane są do:
 - a) zabezpieczenia samochodu przed kradzieżą (každorazowe zamykanie samochodu oraz włączanie wszystkich urządzeń antykradzieżowych; staranne zabezpieczenie poza samochodem dokumentów, kluczyków oraz panelu od radia),
 - b) wykonywania na własny koszt obsługi codziennej samochodu, a w szczególności do sprawdzania i uzupełniania oleju silnikowego, płynu chłodzącego, płynu hamulcowego, płynu do spryskiwaczy, sprawdzania stanu ogumienia, prawidłowego ciśnienia w oponach, działania świateł,
 - c) stosowania w samochodach rodzaju paliwa zgodnie ze specyfikacją silnika - podaną w dowodzie rejestracyjnym, w protokole zdawczo - odbiorczym oraz na oznaczeniach przy wlewie paliwa.
15. W przypadku zgody Wynajmującego na wyjazd za granicę (z zastrzeżeniem pkt 17) Najemca zobowiązany jest wykupić ubezpieczenie assistance w ruchu zagranicznym na własny koszt.

16. Koszt paliwa zużytego podczas najmu pokrywa Najemca. Samochód jest przekazywany z pełnym bakiem o ile najemca wpłaci kaucję w umówionej wysokości. Brak wpłaty kaucji oznacza przekazanie samochodu z niepełnym bakiem. Kaucję i stan paliwa przy wydaniu pojazdu zapisuje się na protokole zdawczo-odbiorczym. Ewentualne wątpliwości co do stanu paliwa Najemca powinien zgłosić do 5 km od rozpoczęcia jazdy, w przeciwnym razie reklamacje nie będą uwzględniane. Przy zwrocie Najemca powinien zatankować samochód do poziomu z dnia wydania auta, w przeciwnym razie Najemca zapłaci opłatę zgodnie z pkt 42. Jeśli uzgodniono na piśmie promocję „pełny bak paliwa gratis” najemca oddaje samochód z pustym bakiem.
17. Przemieszczenie wynajętego samochodu poza granicę RP jest bezwzględnie zakazane do: Albanii, Białorusi, Bośni i Hercegowiny, Bułgarii, Czarnogóry, Estonii, Kosowa, Litwy, Łotwy, Macedonii, Mołdawii, Rosji, Rumunii, Serbii, Turcji, Ukrainy, Wysp Brytyjskich. Wszelkie koszty związane z awarią, uszkodzeniem lub kradzieżą samochodu przewiezionego do tych krajów ponosi Najemca w pełnej wysokości. Najemca poniesie również koszt transportu samochodu do miejscowości, w której został wynajęty w Polsce w wysokości określonej w pkt. 41.
18. W przypadku podejrzenia niewłaściwego używania samochodu, Wynajmujący bądź inne osoby przez niego uprawnione, ma prawo do kontroli sposobu wykorzystania i stanu pojazdu oraz dokumentów Najemcy.
19. W samochodzie obowiązuje całkowity zakaz palenia wyrobów tytoniowych oraz picia alkoholu.
20. W samochodzie obowiązuje zakaz przewożenia zwierząt.
21. Zabrania się przekraczania dopuszczalnej prędkości oraz ładowności wynajętego samochodu.

Zwrot samochodu

23. Najemca, po zakończeniu umowy najmu, zobowiązany jest zwrócić samochód do ustalonego miejsca i w określonym czasie. W przypadku pozostawienia samochodu niesprawnego lub uszkodzonego Najemca ponosi koszt holowania samochodu zgodny z pkt. 41. Powyższe nie wyłącza dochodzenia przez Wynajmującego odszkodowania na zasadach ogólnych.
24. Zamiar przedłużenia najmu Najemca powinien zgłosić Wynajmującemu i uzyskać zgodę minimum 12 godzin przed upływem terminu zwrotu. Jeżeli Najemca nie uzyska zgody Wynajmującego na przedłużenie najmu, samochód zostanie zgłoszony na policję jako skradziony, a Najemca zapłaci za każdą rozpoczętą dodatkową dobę bezumownego korzystania z samochodu karę umowną 150 % stawki za dobę najmu.
25. W wypadku opóźnienia w zwrocie samochodu bez zgody Wynajmującego, Wynajmujący upoważniony jest do odbioru samochodu z każdego miejsca oraz do obciążenia Najemcy pełnymi kosztami z tym związanymi.

Serwis, awarie

26. Najemca udostępni Wynajmującemu samochód w celu wykonania przeglądu okresowego lub wymiany opon w miejscu i czasie wskazanym przez Wynajmującego i uzgodnionym z najemcą.

27. W razie awarii lub niesprawności samochodu, Najemca zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Wynajmującego dzwoniąc pod numer +48 724 862 723. Najemca nie ma prawa dokonywać żadnych napraw oraz holowania samochodu bez zgody Wynajmującego. Najemca pokryje koszty związane z takimi działaniami. Wszystkie samochody posiadają ubezpieczenie ASSISTANCE na teren całej Polski.
28. Najemca nie ma prawa holować wynajętym samochodem innych samochodów.

Uszkodzenia, kradzież samochodu

29. W razie kradzieży samochodu, uszkodzenia, kolizji lub wypadku, obowiązkiem Najemcy jest natychmiastowe powiadomienie Wynajmującego dzwoniąc pod numer 724 862 723, a w przypadku kradzieży samochodu, jego wyposażenia lub aktów wandalizmu również policję. Dodatkowo Najemca zobowiązany jest dostarczyć pisemny opis zdarzenia, prawo jazdy i dokument tożsamości do siedziby CLS24.PL w terminie 3 dni od zdarzenia. W przypadku kradzieży samochodu Najemca zobowiązany jest również niezwłocznie zwrócić kluczyki i dokumenty Wynajmującemu.
30. Z zastrzeżeniem pkt. 44 a-e, Najemca, w wypadku uszkodzenia lub kradzieży samochodu, ponosi karę umowną określoną w pkt. 44.
31. W przypadku, gdy szkoda nie nastąpiła z winy Najemcy celem uniknięcia odpowiedzialności przewidzianej w pkt.44 Najemca ma obowiązek dostarczyć Wynajmującemu pisemne i szczegółowe oświadczenie sprawcy zdarzenia przyznającego się do winy lub notatkę policji.

Obowiązki Wynajmującego

32. Wynajmujący, w przypadku unieruchomienia wynajmowanego samochodu na okres dłuższy niż 8 godzin, w miarę możliwości zapewni Najemcy samochód zastępczy. Wynajmujący nie ponosi żadnej odpowiedzialności odszkodowawczej.
33. Udostępnienie samochodu zastępczego nie przysługuje w przypadku:
- a) utraty dowodu rejestracyjnego i/lub polisy ubezpieczeniowej i/lub kluczyków do samochodu,
 - b) uszkodzenia samochodu z winy Najemcy, drugiego kierowcy lub osoby upoważnionej przez Najemcę,
 - c) unieruchomienia wynajętego samochodu poza terytorium Polski,
 - d) szkód parkingowych i aktów wandalizmu.

Opłaty, kaucje

34. Koszt najmu auta zastępczego ponosi ubezpieczyciel sprawcy w ramach usługi „Wynajem samochodów z OC sprawcy”.
- a) Wynajem realizowany jest bezgotówkowo.

- b) Najemca zobowiązany jest na każde wezwanie wynajmującego do przedstawienia dokumentów wnioskowanych przez ubezpieczyciela sprawcy.
- c) Oświadczenia składane wynajmującemu przez najemcę w związku z w/w wynajmem muszą być zgodne z prawdą. Nie wywiązanie się z powyższych obowiązków może skutkować obciążeniem najemcy kosztami najmu pojazdu zastępczego na podstawie wystawionej faktury VAT oraz dodatkową karą umowną w wys. do 5.000 zł.
- d) W przypadku odmowy wypłaty odszkodowania z powodu braku odpowiedzialności Towarzystwa Ubezpieczeniowego sprawcy koszt najmu samochodu pokrywa najemca, chyba że wywiązał się z obowiązków nałożonych przez regulamin.
- e) Nie obciąża się kosztami poszkodowanego, który wywiązał się z obowiązków wynikających z niniejszego regulaminu, a ubezpieczyciel z różnych przyczyn nadal odmawia wypłaty odszkodowania.
- f) W przypadku, gdy istnieje odpowiedzialność ubezpieczyciela sprawcy a uchyla się on od wypłaty należnego świadczenia, najemca zobowiązuje się na żądanie, nieodpłatnie, do przeniesienia wszelkich wierzytelności wynikających z umowy najmu zwalniając się w ten sposób z obowiązku zapłaty. Wynajmujący dochodzi wtedy zwrotu kosztów najmu za pojazd zastępczy na drodze sądowej, od ubezpieczyciela sprawcy, pod warunkiem zachowania postanowień wynikających z regulaminu.

35.

Wynajem z OC sprawcy realizowany jest maksymalnie do dnia uzgodnionego z wynajmującym, ewentualnie w danych przypadkach maksymalnie do dnia wypłaty odszkodowania z ubezpieczenia sprawcy. Jednak o dniu zwrotu auta decyduje pracownik CLS24.PL i powiadamia najemcę najpóźniej dobę przed zwrotem auta.

Ewentualne opłaty dodatkowe finansowane przez najemcę

36. Zwrot auta w województwach zachodnich Polski	- 246 PLN
37. Wyjazd za granicę, za cały wynajem	- 123 PLN
38. Podstawienie i odbiór w Polsce wschodniej	- 0 PLN
39. Dodatkowy kierowca za każdą dobę	- 0 PLN
40. Nawigacja GPS na Polskę za każdą dobę	- 9 PLN
41. Holowanie samochodu niesprawnego lub uszkodzonego z winy najemcy za każdy km liczone w jedną stronę	- 7 PLN
42. Zwrot samochodu z niepełnym bakiem lub z inną mniejszą ilością paliwa niż przy wydaniu pojazdu - koszt brakującego paliwa plus opłata	- 100 PLN

Odpowiedzialność Najemcy i Kary umowne

43. Najemca ponosi odpowiedzialność w pełnej wysokości szkody na pojeździe wynajętym w następujących przypadkach:

- a) umyślnego działania lub w skutek rażącego niedbalstwa,
- b) uszkodzenia pojazdu w razie przekroczenia dopuszczalnej prędkości o co najmniej 30 km/godz., albo w razie dopuszczenia się innego rażącego naruszenia przepisów ruchu drogowego. W danym przypadku wynajmujący zastrzega wówczas udział własny ubezpieczonego lub dochodzi całkowitego kosztu naprawy pojazdu po wypadku.
- b) uszkodzenia wnętrza samochodu, opon, felg, lusterek, wycieraczek, anteny, pozostawienia trwałych plam,
- c) prowadzenia samochodu w stanie nietrzeźwym, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających lub bez ważnego prawa jazdy,
- d) niezwrócenia dowodu rejestracyjnego lub kluczyków po kradzieży samochodu
- e) ucieczki z miejsca wypadku lub kolizji,
- f) wjazdu samochodem na terytorium państw wymienionych w pkt 17,
- g) odmowy wypłaty odszkodowania za uszkodzenie pojazdu wynajętego przez najemcę z winy Najemcy.

44. Z zastrzeżeniem pkt. 44a, w przypadku kradzieży lub uszkodzenia samochodu Najemca ponosi pełną odpowiedzialność finansową do kwoty 3.500 zł.

Odpowiedzialność zawsze określa pracownik odpowiednim wpisem na protokole zdawczo odbiorczym.

- a) W przypadku wykupienia przez najemcę zniesienia udziału własnego w szkodzie najemca w przypadku kradzieży lub uszkodzenia pojazdu ponosi odpowiedzialność finansową do kwoty 500 zł.
- b) Wykup udziału własnego może nastąpić maksymalnie w dniu wynajmu samochodu.
- c) Wykupienie udziału własnego po dniu wynajmu pojazdu bez zgody CLS24.PL jest nieskuteczne i podlega zwrotowi.
- d) Wykup udziału własnego w szkodach działa na wybranych pojazdach.
- e) Wykupienie udziału własnego w szkodach pracownik oznacza na protokole zdawczo-odbiorczym.

Postanowienia końcowe

45. Wszystkie wymienione w regulaminie oraz na stronie www.cls24.pl ceny zawierają obowiązujące podatki i są cenami brutto.
46. Wszelkie spory wynikłe z zawartej umowy najmu będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Wynajmującego.
47. Najemca wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w związku z rezerwacją, wynajmem samochodu, likwidacją szkód komunikacyjnych oraz do celów marketingowych zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 (t. jedn. Dz.U. 2002r., nr 101, poz 926 ze zm.)

Zapoznałem się i zobowiązuję się przestrzegać w/w regulaminu:

.....

